

レストラン利用規約

2022 年 8 月 1 日～

Sky Restaurant 634

東京都墨田区押上 1-1-2

TEL : 03-3623-0634 (代表)

レストラン利用規約

Sky Restaurant 634 では、お客様にご満足をいただけるようご利用に関して、下記の利用規約を設けておりますので、予めご了承下さいますようお願い申し上げます。

第1条 目的

本目的は、施設利用規約に関する基本方針に基づき大地震や何らかのトラブル、感染症の発生により、レストラン業務の中断や縮小を余儀なくされた場合は、お客様の生命・身体・財産を守ることを最優先するものとし、以下の共通部分を規約と致します。

第2条 必要性

お客様等が暴力的事案を行う恐れが予想されたる場合、発生した場合、又は他のお客様や従業員に対し恐怖や危害のおそれが認められ、他のお客様が嫌悪感を抱くなどして営業の妨げになると思料された時は、利用前及び利用後についても中止させて頂く場合があります。

第3条 範囲

1. 当レストランとの間で締結する契約及びこれに関連する契約は、この規約の定めるところとし、この規約に定めない事項については、法令又は一般に確立された習慣によるものと致します。
2. 当レストランが、法令及び習慣に反しない範囲で特約に応じた時は、前項の規定にかかわらず、特約を優先するものとする。

第4条 ご利用の拒否、および予約・契約の解除

次に掲げる場合において、ご利用（ご利用に際しての予約・契約）をお断りいたします。また、予約・契約を締結した後において、その事実が判明した場合は、予約・契約を解除させていただきます。

1. 利用者に次の事由に該当する者がいる場合
 - ① 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力
 - ② 暴力団、または暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体
 - ③ 法人でその役員のうちに暴力団員に該当する者のあるもの
2. レストラン若しくは従業員に対し、暴力、脅迫、恐喝等、威圧的行為を行い、あるいは合理的な範囲を超える負担を要求したとき、またかつて同様な行為を当レストラン、若しくは他のレストランで行ったと認められるとき。
3. 利用しようとする者が、他のお客様に著しく迷惑を及ぼすおそれがあるとき、及

び著しく迷惑を及ぼす言動をしたとき。

4. ご利用されるお客様が明らかに伝染病にかかっている場合、若しくはその他、感染により罹患する恐れのある疾病にかかっている場合。
5. 予約・契約の内容（使用目的）がお申し込み時と異なり、明らかな虚偽の申請をしたとき。
6. ドレスコードを設けております。※詳しくはレストランにお問い合わせください。
7. 利用者がこの規約によらないとき。
8. 利用客席が満席により余裕がないとき。
9. 利用しようとする者が前2条の規定に該当すると認められる時や、法令の規定、公序良俗に値するもの。
10. 前第2条に該当する者が、施設若しくは従業員に対し、暴力的要求行為を行い、あるいは合理的範囲を超える負担をしたとき。
11. 天災、施設の故障、その他やむを得ない等の事由により利用させることができないとき。

第5条 禁止事項

次に掲げる事項につきましては、ご遠慮くださいますようお願い申し上げます。

1. 犬・猫・小鳥等、その他の愛玩動物、家畜類の持ち込み（法に定める補助犬は除く）
2. 発火、または引火性のある物品や危険物の持ち込み
3. 悪臭を発する物の持ち込み
4. 他店、若しくは私的な飲食物の無断持ち込み
5. 法令または、公序良俗に反する行為、および他のお客様への迷惑行為、不快感を与えるような言動
6. テイクアウトの禁止
7. レストラン内での携帯電話の利用
8. 商業目的及び他のお客様に迷惑がかかるような写真撮影
9. 備付品の移動
10. 使用目的以外のご使用
11. タワーヤード内は、指定場所を除き全面禁煙とさせて頂いております。
12. その他法令で禁じられている行為

第6条 営業

1. 当レストランの詳しい営業時間は、備えつけのパンフレット、ホームページでご案内いたします。
2. 前項の営業は、必要やむを得ない場合には臨時に変更することがございます。その場合には、適当な方法をもってお知らせいたします。

第7条 駐車料金

1. 当レストランでは駐車券の割引サービスに対応しております。サービス金額・時間などの詳細につきましてはご予約時にお問合せ下さい。

※近隣のコインパーキングのご利用の場合につきましては対応しておりません。

第8条 免責事項

1. メニューは仕入れ等の都合により、変更をさせていただく場合があります。
2. アレルギーのあるお客様は、予めお申し出いただきます。お申し出がない場合お客様の責任により対応していただく事項とさせていただきますのでご了承ください。

第9条 損害賠償

お客様が故意にレストランの施設・什器備品等を破損損傷しないよう充分にご注意ください。もし、施設・什器備品等に損傷等損害が発生した場合は、その修理に関してレストランよりご提示申し上げますので、速やかに修理していただくか、相当額を弁償していただきます。

第10条 お取消し (9名様までのご予約の場合)

万一お客様のご都合によりお取消やご人数の変更をなさる場合(人数の減少による予約の一部取り消しを含む)、下記のとおりお取消料を請求させていただきます。また、既に発注およびその他手配が完了しているもの(別注品を含む)に関しては、完了している発注およびその他手配数分の料金を頂戴致します。

1. ご利用日7～3日前までの場合：当該予約時間帯の料理最低料金10%相当額
2. ご利用日2～前日のキャンセル料：当該予約時間帯の料理最低料金30%相当額
3. **ご利用日当日のキャンセル料：原則として当該予約の料理料金100%相当額**

※上記金額はお一人様あたりの金額です。

※10名様ご利用の団体の場合は別途通知いたします。

グランドルーム キャンセル料について

グランドルームキャンセル料については、
プランページ内の「キャンセルポリシー」をご覧ください。