

# 为海外OTA推出的新型电子车票 "Visit Osaka Rapi:t Ticket"

# 目次

# 1. Visit Osaka Rapi:t Ticket 使用方法

Visit Osaka Rapi:t Ticketの利用方

# 2. 分发票券功能

分配機能について

# 1. Visit Osaka Rapi:t Ticket 使用方法

# 使用流程 ご利用の流れ

### 使用画面首页 (票券列表)

利用画面TOP (チケット一覧)



### **可更改**显示语言, 请重新整理切换画面

表示言語変更可能、再度読み込み画面切替



### 选择列车 预约座位

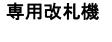
列車の指定 座席予約



- \* 须依照购票人数预约选位。
- \*限选择相同车厢。

### 出**示**电子车票 (二维码)

乗車券(QR)を表示



专用检票机





- \*座席の予約必ず人数分の席を選択してください。
- \*必ず同じ号車にご選択ください。

# 购票方法 購入方

于海外代理旅行社 (窗口・网站) 购买・结帐 系统将发送电子车票链接网址(订购凭证) 至购票者的电子邮箱内。 点击网址链接后进入使用画面

購入者はチケット用URL(バウチャー)の メールを受信。 URLリンクをクリックして利用画面へ



海外代理店 (窓口・WEBサイト)で 購入・決済





# 预约特急座位方法 特急座席の指定方

# 使用画面首页 (票券列表)

利用画面TOP(チケット一覧)



### 选择乘车日期、时间、 **目的地**

乗車日時・行先を選択



# 进入南海票券服务页面 (预约座位)

南海チケットレスサービスへ遷移 (座席予約)



### 预约座位完成

座席予約完了



完成预约座位后, 将回到"使用画面首页"

回程为**关空 抵达** 往路は関空 発 復路は関空 着

# 变更列车方法 列車変更

# 使用画面首页 (票券列表)

利用画面TOP (チケット一覧)



### 选择乘车日期、时间、 **目的地**

乗車日時・行先を選択



### 进入南海票券服务页面 (预约座位)

南海チケットレスサービスへ遷移 (座席予約)



### 预约座位完成

座席予約完了

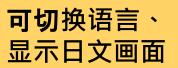


完成预约座位后, 将回到"使用画面首页"

座席予約完了後、「利用画面TOP」に戻る

# 确认使用记录 利用履歴の確認





日本語に言語切り替えができます。



🕝 日本語

くチケット詳細に戻る

### 利用履歴

分配:2023-11-13 15:54

関西空港:入場:2023/08/03 09:53

難波:出場:2023/08/03 11:12

# 关于退款

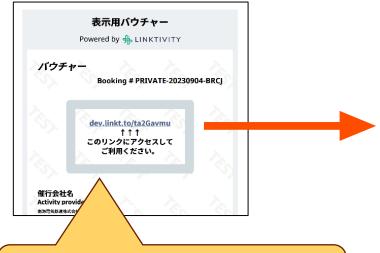
车站一律无法办理退款, 烦请游客自行联络旅行社申请(如遇列车停运导致退款则改由旅行社操作)。 駅での払いもどし作業は行わず、すべてお客さま操作(運休払戻の場合は旅行代理店操作)で行う。



取消手续费JPY 220 キャンセル手数料220円

### 退款完成

### 払戻完了



完成退款后, 凭证上链接至电子车票的网址将失效

払い戻しされた時点で、 バウチャーのURLリンクは無効となる



无法显示 表示されない 2. 分发票券功能 分配機能について

# 分发功能概要 分配機能概要

1. 购票者(分发者)

**最多可同**时购买**8人份**(仅成人) 电子车票。

購入者(分配者) 最大同時に8名分(大人のみ)を購入が可能。

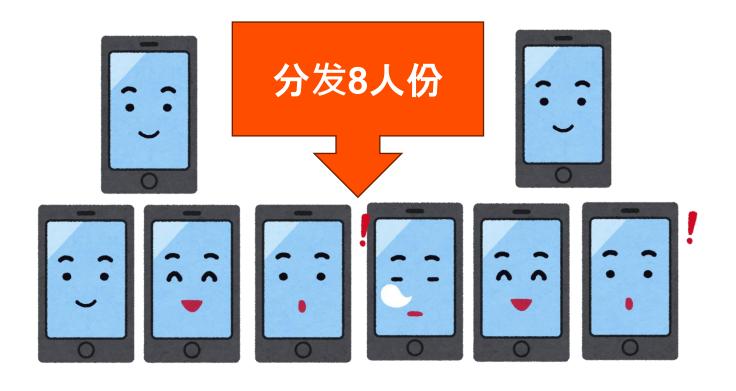
# 8人分

### 2. 领票者

- 每张电子车票皆须有1台行动装置※分发车票前、后皆可预约座位
- 未持有行动装置者恕无法使用 ※8人份=8台行动装置

### 分配を受ける側

- ・乗車券1枚につき、必ず1台携帯端末が必要 ※座席の指定は分配前、分配後どちらでも可能
- ・携帯端末を保有していない場合、利用不可 ※8名分=8台の携帯端末



# 分发方法概要(购票者操作)分配方法概要 (購入側操作方)

# 最多可同时购买 8人份车票

最大8名分を 同時購入可能



# 操作分发 每张车票

チケット毎に 分配操作



使用分享功能 (社群软件等) 分发给同行者

共有機能(SNS等)を利用し分配





「同行者に分配済み」と表示される

# 领票者操作手续 受取側操作方



# 关于领票者操作

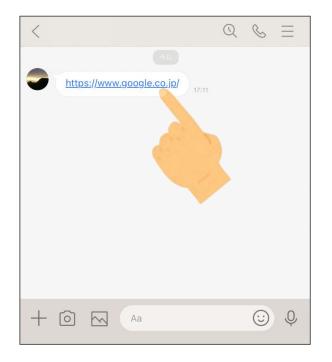
# ※分发者未完成预约座位时

受取側操作方

※購入側が座席予約を完了していない場合

### 点击收到的网址

受信したURLにアクセス



# 无显示电子车票(二维码)

乗車券(QR)は表示されない



### 无法搭乘

乗車できません



2023-11-14 00:00 - 2023-12-13 23:59 (Asia/Tokyo)

# 画面将出现"期间前"文字, 且无显示二维码

「利用可能期間前」となりQRコードは表示さ れない

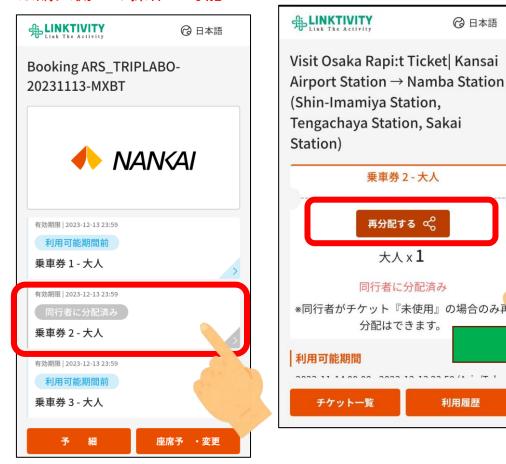
# 取消分发(退还至购票者) 分配取消(購入側へ返却)

ᢙ 日本語

# 自首页画面操作

※仅购票者(分发者) 可操作

TOP画面から操作 ※購入側のみ操作が可能



# 重新分发

乗車券2-大人

再分配する 🗬

大人x1

同行者に分配済み

\*同行者がチケット『未使用』の場合のみ再

分配はできます。

利用履歴

再分配

是LINKTIVITY

利用可能期間

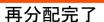
チケット一覧

使用分享功能 (社群软件等)分发

共有機能(SNS等)を利用し分配



### 重新分发完成





# 分发者・领票者差异

	分发者	领 <b>票者</b>
购票	0	×
预约座位 (变更列车)	O <b>※</b> 1	×
取消分发	0	×
乘车	0	0
退款	O * 2	×
使用 SC优惠券	0	0

- ※1 变更列车仅可由分发者操作。分发者完成列车变更后,领票者的列车也将自动变更。
- ※2 仅可透过原购票处的海外代理旅行社进行退款手续。

# 購入側・受取側の違い

	購入側	受取側
購入	0	×
座席指定 (列車変更)	O *1	×
分配 取り消し	0	×
乗車	0	0
払いもどし	O *2	×
SCクーポン 利用	0	0

<sup>※1</sup> 列車変更は購入側のみで操作可能。購入側で列車変更完了後、受取側の列車変更も自動的に適用される。

<sup>※2</sup> 払い戻しは購入した海外代理店でのみ対応可能。