

## 使用説明

- ・使用環境説明 ... [P2](#)
- ・電子票使用説明 ... [P3~P7](#)
- ・動態密碼(OTP)説明 ... [P8](#)
- ・常見問題 ... [P9](#)

## ・使用環境 説明

- ◇一次購買 2張以上電子票時，所有電子票皆僅限於同一台裝置使用。**一次最多可購買 4張電子票。**
- ◇使用前，請先將電子票頁面切換成您希望 閱覽的語言。
- ◇使用時，請關閉瀏覽器的自動翻譯功能。
- ◇電子票使用推薦環境 / 瀏覽器：  
iOS 15以上 / Safari(最新版本)、Android 10.0 以上 / Chrome(最新版本)  
※請注意，即使已於推薦環境下使用，若您使用的行動裝置或環境與網站不相容，亦可能發生無法使用的情形。
- ◇請解除深色模式。
- ◇請注意，恕無法憑 QR Code二維碼的截圖入場。
- ◇自App直接開啟連結可能會發生無法使用電子票的情形，請在推薦的瀏覽器下使用電子票。

## ・使用前的電子票畫面

使用前

展示鐵路二維碼

有効期限 | 2025-12-22 02:59

 展示二維碼

使用前

掃描鐵路二維碼

有効期限 | 2025-12-22 02:59

 掃描二維碼

使用前

查看發行券號

有効期限 | 2025-12-22 02:59

 展示條形碼

請在有效  
期限內使  
用。

用於非常規  
情況

可搭乘路線圖：



使用流程：

使用前

展示鐵路二維碼

有効期限 | 2025-12-22 02:59

展示二維碼

鉄道  
鐵路

成人 x 1

開始使用

① 點擊「展示鐵路二維碼」

② 點擊開始使用

×

點擊【確認】即可開始使用。請在使用開始日期的凌晨3:00之後點擊。

確認

2025-09-22 15:11:38 - 2025-12-22 02:59:59 (Asia/Tokyo)

③ 點擊確認

一次訂購一張票券



將二維碼輕觸指定檢票口上的驗票機。  
※二維碼每分鐘自動更新一次。



掃碼後通過檢票口



### 一次訂購複數票券



點擊箭頭可依序顯示 QR Code二維碼。



將二維碼輕觸指定檢票口上的驗票機。  
※二維碼每分鐘自動更新一次。



請讓同伴依序先行通過檢票口。



持有裝置的遊客煩請最後入場。

如有特殊情況，請點“查看發行券號”，  
向車站工作人員出示條碼。

使用流程：

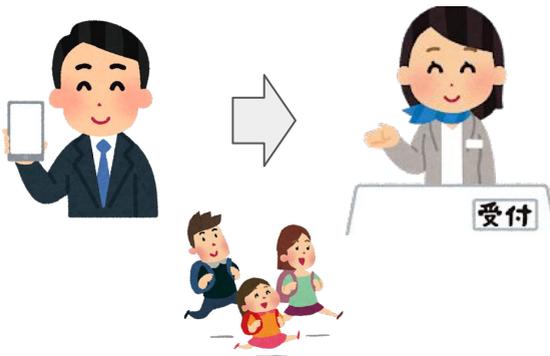


① 點擊“查看發行券號”



② 顯示條碼

③ 請向工作人員出示圖中  
所示畫面。



為防止他人非法使用，在您與首次開啟電子票時所使用的不同環境下再次開啟電子票時，系統會要求您使用 OTP 動態密碼進行驗證。

例①：先在電腦上確認電子票內容後，在行動裝置上再次開啟電子票。

例②：使用不同的行動裝置開啟電子票。

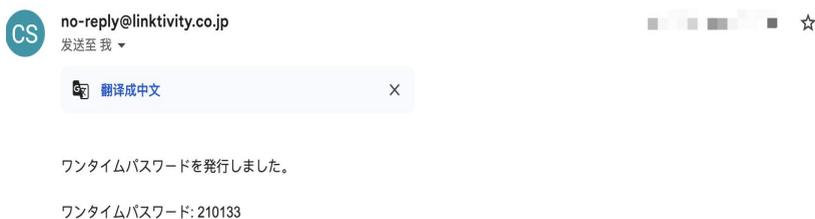


①輸入可正常收件的電子信箱，按下發送紐。

②至信箱內查看OTP。若找不到該信件，則可能被歸類為垃圾信件。若在垃圾信件內仍找不到，可能是您輸入的電子信箱有誤，煩請開啟使用網站，重新輸入電子信箱。

③輸入OTP。

※OTP一經驗證完成後，即無法更改電子信箱。故進行驗證時，請務必輸入自己的電子信箱。



## 問題1

若在使用鐵路電子票時出現錯誤訊息，煩請參考下圖，重新整理瀏覽器。

### Safari



### Android

